

# UNSER LEITBILD

Wir sind **Begleiter, Vertrauensperson und Ansprechpartner** für Auftraggeber und Fachkraft während des gesamten Prozesses der Rekrutierung, Vermittlung, Integration und Anerkennung in Deutschland.

## UNSER VERSTÄNDNIS VON ETHISCHER VERMITTLUNGS- UND ANWERBEPRACTIX

Wir beachten das deutsche Recht und das jeweilige Landesrecht, insbesondere die arbeits-, gleichbehandlungs- und ausländerrechtlichen Bestimmungen und verpflichten uns zu bestimmten internationalen Standards:

*Dem WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel und aus den Ländern, die in der Anlage der Beschäftigungsverordnung aufgeführt sind, nicht gewerblich zu rekrutieren.*

[https://www.who.int/hrh/migration/code/WHO\\_global\\_code\\_of\\_practice\\_EN.pdf](https://www.who.int/hrh/migration/code/WHO_global_code_of_practice_EN.pdf)

*Dem IRIS Standard der International Organisation of Migration, insbesondere*

- Keine Vermittlung oder Anstellung von Minderjährigen
- Keine Vermittlung, um streikende Arbeitnehmer zu ersetzen
- Keine Vermittlung, um Lohndumping zu unterstützen
- Ausweispapiere, die Arbeitserlaubnis und andere Dokumente der Interessent/in werden nie ohne deren schriftliche Erlaubnis einbehalten, verwahrt und verwendet werden.
- Über die Datenschutzerklärung und den Prozessverlauf ist der / die Kandidat/in zu jeder Zeit transparent aufgeklärt und weiss, wo und zu welchem Zweck persönliche Unterlagen vorliegen.

<https://iris.iom.int/sites/g/files/tmzbdl201/files/documents/IRIS%20Standard%20Report%20.pdf>

<https://www.ioe-emp.org/index.php?eID=dumpFile&t=f&f=129678&token=a91797b1a6923a8026884e756f21e92f07cc3db0>

*General principles and operational guidelines for fair recruitment der ILO*

[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---migrant/documents/publication/wcms\\_536755.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---migrant/documents/publication/wcms_536755.pdf)

- Wir bekennen uns dazu, das „Employer Pays“-Prinzip zu fördern und auch in Deutschland zur Norm zu machen.

[www.ihrb.org/employerpays/the-employer-pays-principle](http://www.ihrb.org/employerpays/the-employer-pays-principle)

- Start Medicare achtet und schützt die in den Menschenrechtsabkommen der Vereinten Nationen garantierten Rechte.

## KOSTEN UND VERTRAGSKONSTELLATIONEN

- Als Agentur verlangen wir **keine Gebühren / Kosten / Courtage von den Kandidaten** für Rekrutierung und Vermittlung an einen Arbeitgeber in Deutschland.
- Wir arbeiten nicht mit Unternehmen zusammen, die entsprechende Kosten gegenüber Kandidaten geltend machen, z.B. um in einen Auswahlpool / Vermittlungspool zu kommen.
- Mit internationaler Anwerbung verbundene zugehörige Kosten werden im jeweiligen Arbeits- und Vermittlungsangebot entsprechend der Kostentypenaufschlüsselung der ILO Definition of Recruitment Fees and Related Costs abgebildet – sowohl gegenüber den Interessenten als auch ggü. den Kunden.
- Wir informieren jederzeit transparent und schriftlich über Leistungsangebote für Kunden und Interessenten und damit verbundene Kosten.
- Wir sorgen dafür, **dass die Kandidaten ihre Sprachkurse nicht selbst bezahlen müssen.**
- Wir stellen sicher, dass die Kosten für die Sprachkurse weder direkt noch indirekt an die Kandidaten weitergegeben werden.
- Interessenten erhalten einen in einer ihnen verständlichen Sprachen verfassten Entwurf zum Arbeitsvertrag mit Bedenkzeit und Möglichkeiten zur Vertragsverhandlung.
- Jegliche Art der Nebenabsprache, sei es zur Übernahme von Relocation Kosten, bei der Unterstützung im Anerkennungsprozess, beim Spracherwerb oder weitere Unterstützungsleistung werden schriftlich / vertraglich und in jeweiligen Übersetzungen für alle beteiligten Akteure festgehalten – informelle Nebenabsprache werden ausgeschlossen.

## QUALITÄTSSTANDARDS UND PROZESSE

- Wir gewährleisten eine **hohe Qualität des Deutschunterrichts** indem wir die Qualität unserer kooperierenden und aller involvierten Sprachschulen überwachen und die Kriterien für Zertifizierungen einhalten.
- Umfassende [Anforderungen an unsere Sprachschulen](#).
- Wir **arbeiten ausschließlich mit erfahrenen, seriösen Partneragenturen** zusammen und haben diese sorgfältig ausgewählt. Ein wichtiges Qualitätskriterium: Auch unsere Partneragenturen nehmen kein Geld von den Kandidaten.
- Einreise mit Schengen-Visa nach Deutschland ist ein No-Go. Wir stellen den Erhalt eines entsprechenden **Aufenthaltstitels** sicher.
- Wir arbeiten nur mit **beeidigten Übersetzern oder mit von der deutschen Botschaft in den jeweiligen Heimatländern auf der Übersetzerliste aufgeführten Übersetzern** für die offiziellen Dokumente wie Geburtsurkunden, Uni-Abschlüsse etc.
- Wir haben ein **Konzept zur Integration der Fachkräfte in Deutschland** (berufliche und private Integration) und begleiten diese entsprechend auch nach der Einreise.
- Wir bereiten die **Beantragung der Anerkennung** der ausländischen Abschlüsse in Deutschland vor und übernehmen und verfolgen die Einreichung der Unterlagen. Wir kennen die Anforderungen, welche von den Behörden der jeweils zuständigen Bundesländer gestellt werden und stehen mit diesen Behörden im Austausch.
- Wir **begleiten den Arbeitgeber auf dem Weg der Akkreditierung** in den Heimatländern der Kandidaten, wo dies erforderlich ist. Wir informieren über die dafür nötigen Prozesse und Kosten.

Januar 2022